

INFINITUM MAIL

El presente documento constituye el acuerdo completo entre el cliente y Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V. (en adelante Telnor) con respecto al objeto del mismo. Igualmente, y en la medida en que las leyes aplicables no lo prohíban, lo dispuesto en el presente documento sustituye toda comunicación o publicidad sobre el servicio en la medida en que estas últimas se opongan a alguno de los términos del presente Acuerdo.

La aceptación del mismo le atribuye la condición de cliente y expresa la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los términos de este acuerdo. Si no está conforme con estos términos, no acepté.

Asimismo y debido a que el servicio de Infitum mail lo ofrece Windows live de Microsoft; el presente acuerdo es independiente pero no sustituye el contrato de uso y el acuerdo de privacidad con Windows live.

Asignación de Cuentas

1. El CLIENTE reconoce y acepta que en la contratación del Infitum tiene derecho a N cuentas de correo Infitum mail, sin costo
2. El número de cuentas que tiene derecho serán las vigentes mostradas en el portal de Telnor en el momento de la contratación, de acuerdo a la modalidad Infitum o servicio de acceso contratado.
3. Las cuentas de correo Infitum mail son un servicio de correo electrónico y aplicaciones de comunicación que Telnor en alianza con Microsoft ofrece a los clientes infitum.
4. El servicio de Infitum mail es un servicio independiente y diferente al servicio de correo Prodigy mail, por lo que los dominios y subdominios usados en Prodigy mail no se podrán usar en Infitum mail.

Concepto de la cuenta de correo electrónico:

Las cuentas de correo electrónico identifican al CLIENTE en forma personal, a través de los siguientes elementos:

1. NOMBRE DEL USUARIO: Nombre seleccionado unilateralmente por el CLIENTE como identificación propia, para acceder a su correo.
2. DOMINIO: Nombre que identifica a una organización en Internet y se conforma de las siguientes partes:
 - Nombre de la Organización;
 - Tipo de organización (com, net, edu, org, mil, etc);
 - Opcional el identificador del país (mx, co, ch, etc)

Ejemplo: dominio.com.mx = Infitummail.com

El CLIENTE reconoce y acepta que la cuenta que active le será asignada bajo el dominio "Infitum mail.com", en el entendido que la(s) futura(s) cuenta(s) que el CLIENTE pueda crear será con cualquiera de los dominios que se encuentren vigentes al momento de la activación del servicio, mismos que se publicaran en www.Telnor.com.

El usuario y contraseña son para acceso al Servicio de Infitum mail y no aplica para acceso o contratación de otros servicios de Telnor como Infitum Móvil o Prodigy dial up.

Responsabilidad del Usuario y contraseña

El CLIENTE es el único responsable por el uso de su **cuenta** de correo. Se considera que cualquier conexión o transmisión de datos utilizando el Usuario y contraseña ó direcciones tanto IP Estáticas (Fijas) o dinámicas asignadas, se atribuirá al titular de la cuenta de correo, por lo anterior en caso de robo o extravío del Usuario y/o Contraseña seleccionados unilateralmente por el CLIENTE para acceder a su cuenta de correo, el CLIENTE deberá reportarlo inmediatamente al Centro de Atención y Soporte Técnico a Clientes al 01 800 123 22 22 , a fin de que sea suspendido el acceso a la cuenta de correo y el CLIENTE determine unilateralmente un nuevo Usuario y contraseña.

Queda bajo la responsabilidad del CLIENTE asegurarse que su cuenta de correo sea cerrado al final de cada sesión, por lo que será el único responsable por accesos no autorizados, robo, daño, destrucción o desviación de la información que el CLIENTE consulte, transmita o reciba a través de la cuenta de correo y en general, de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera derivarse del uso de la cuenta de correo por parte del CLIENTE. El CLIENTE será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que sufra por pérdida de información ocasionada por Descargas de programas en su equipo de computo

La creación de usuario y contraseña será bajo las siguientes políticas:

- Nombre de Usuario.- Inicia con minúscula, y acepta los siguientes caracteres de la 'a' a la 'z', del 0 al 9, '_', '.', '-', no pueden ir dos puntos consecutivos. Longitud de 1 a 64 caracteres. Requerido. Longitud mínima 6 caracteres
- Contraseñas.- Permite los siguientes caracteres, de la 'a' a la 'z', de la 'A' a la 'Z', del '0' al '9'. No puede contener al Nombre de Usuario, pregunta y respuesta secreta Longitud de 6 a 16 caracteres. Requerido.

En caso de que el CLIENTE olvide su Usuario deberá comunicarse al 01 800 123 22 22.

Por políticas de seguridad, Telnor no conoce la contraseña de los clientes que están en los Sistemas encriptadas, por tal motivo la recuperación de contraseña se basa en un reseteo de la misma para crear una nueva contraseña y aplica de la siguiente manera:

- En línea con pregunta secreta permite reseteo desde Telnor.com
- Correo alterno se envía liga para reseteo
- Vía Tecmarketing reseteo

Características del correo:

Estás características serán definidas y controladas por Windows live por lo que Telnor no es responsable de la modificaciones que sufra este servicio ni del impacto pueda tener hacia el cliente.

TELNOR no será responsable por el contenido e integridad de la información depositada en su correo, disco duro virtual, lista de contactos, mensajes electrónicos u otra información depositada en alguna de las aplicaciones de este servicio.

Formas de Acceso	Acceso	Funcionalidad
Web www.Telnor.com	Navegador, Versiones soportadas: IE versión 6.0 y superior. Netscape 7.0 y superior Firefox 1.5 for Windows y superior	Envía y recibe desde cualquier punto en Internet del mundo.
SMTp ⁽¹⁾⁽²⁾	Cliente de correo instalado en la PC del usuario, ejemplo: Outlook Profesional	Si el CLIENTE utiliza el puerto 587 para el envío de correos lo podrá utilizar en cualquier red que permita el envío de correos utilizando este puerto
POP3 ⁽²⁾	Cliente de correo instalado en la PC del usuario, ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Outlook Express • Eudora 	Envía y descarga los correos recibidos en el servidor desde cualquier punto en Internet

La plataforma de **Infinitemail** es un servicio operado por Microsoft (Windows live), por lo que cualquier tema relacionado a:

- Cuentas de correo eliminadas, suspendidas o canceladas
- Mail y correos enviados y recibidos (a y desde) Infinitemail
- Mensaje rechazados o eliminados en el mail, Messenger
- Mensajes almacenados eliminados
- Umbrales de capacidad
- Archivos e información
- Fallas
- Mantenimiento y Respaldos
- Y otros movimientos, de las aplicaciones relacionadas a **Infinitemail**

Deberán aplicar las políticas, penalizaciones y procesos de los términos de uso de Microsoft (Windows live)

Sobre Baja de las cuentas

1. El servicio se suspenderá o cancelará de acuerdo a los términos y condiciones de Telnor y/o Microsoft aplicando de acuerdo a la capacidad de cada empresa para identificar alguna de las siguientes razones y poderlas dar de baja comunicando a su socio de la acción:
 - a. Si el cliente es suspendido o se ha dado de baja en su servicio de acceso Internet (Infinitemail) o su línea Telnor que está ligada a su cuenta de correo.
 - b. Si el servicio se encuentra inactivo durante 180 (ciento ochenta) días naturales la cuenta se eliminará perdiendo el usuario y/o contraseña y la información contenida en el mismo.
 - c. En caso de que el mismo se utilice para fines distintos a los autorizados en las presentes políticas, de manera enunciativa más no limitativa por Utilizar la infraestructura del servicio como servidor de correo electrónico de paso (mail relay) para hacer llegar a una gran cantidad de usuarios spam, así como también utilizarlos para colocar o escribir mensajes de contenido similar en varios grupos o foros de discusión (newsgroups).
 - d. Cargar archivos que contengan virus o programas que descarguen otros archivos que pudieran perjudicar el funcionamiento de los equipos de terceros.
 - e. Utilizar, descargar o de otra manera copiar o proporcionar con o sin fines lucrativos a una persona física o moral cualquier directorio de los usuarios del servicio u otros servicios comercializados por Telnor
 - f. Si el cliente viola los términos de uso de Microsoft (Windows Live)
2. Telnor no puede y no está obligado a recuperar dicha cuenta, ni su contenido en caso de baja de la cuenta en cualquiera de los motivos
3. Telnor en cualquier tiempo, podrá cancelar o inhabilitar su contraseña, cuenta (o alguna parte de la misma) o su uso del Servicio y remover y descartar cualquier Contenido dentro del Servicio por cualquier razón, incluyendo sin limitación, la falta de uso, referirse a bajas y suspensiones del servicio en caso de considerar que el cliente contratante ha violado lo especificado en lo referido en obligaciones del cliente contratante y manejo y uso del usuario y contraseña.

Soporte:



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Telnor ofrece soporte de información comercial y uso básico del servicio, así como del proceso de contratación y baja del servicio. A través del número 01 800 123 22 22.